

Сведения о ходе устранения недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, ГБУДО ДЮТТ

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок-реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации					
Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Привести сайт в соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	15.07.2020	Ануфриева Татьяна Павловна	Выполнено 1) создан и наполнен информацией раздел сведения об организации согласно установленным нормативными правовыми актами, 2) документы обновляются в рабочем режиме	21.08.2020
Информация о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	Расширить информацию о функционировании дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации представлена недостаточно.	15.07.2020	Ануфриева Татьяна Павловна	Выполнено 1) На сайт внесен раздел Приемная директора со всеми способами обратной связи (мессенджеры, телефон, емейл); 2) на каждой странице сайта в подвале можно задать вопросы по качеству обучения, 3) на сайте размещена анкета по оценке удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг; 4) на каждой странице сайта установлена кнопка чата	20.09.2020

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.</p>	<p>Поднять, качество, полноту и доступность информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» и информационных стендах.</p>	<p>15.07.2020</p>	<p>Семенюк София Игоревна, начальник учебно-методического отдела</p>	<p>Выполнено 1) разработан годовой план мероприятий и закреплены ответственные за информационные разделы 2) на сайте дополнена информация об услугах, предоставляемых учреждениям, информация о педагогических работниках, контактные данные структурных подразделений, обеспечивающих деятельность по предоставлению услуг 3) обновлены информационные стенды с внесением дополнительной информации</p>	<p>06.09.2020</p>
<p>Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Улучшение комфортности предоставления услуг организацией социальной сферы</p>	<p>15.08.2020</p>	<p>Лакомова Наталья Михайловна, начальник АХО</p>	<p>Выполнено 1) Закуплены стулья с подъёмно-поворотным механизмом в количестве 45шт;2) Установлен питьевой фонтанчик для соблюдения питьевого режима учащихся;3) В рамках капитального ремонта проведены работы:- заменены старые деревянные окна на пластиковые;- отремонтированы стены, потолок, дверные проёмы на 1 этаже;- заменены двери в кабинетах на 1этаже;- отремонтирован пол на 2 этаже;- отремонтирован пол на 1 этаже; 4) В рамках текущего ремонта проведены следующие работы: - косметический ремонт холодного коридора, - частичный ремонт кровли, туалетов</p>	<p>03.12.2020</p>

Доступность услуг для инвалидов

<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Создание альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Лакомова Наталья Михайловна, начальник АХО</p>	<p>Выполнено Для людей с нарушением опорно-двигательного аппарата:- оборудован санузел, пандус;- расширены дверные проёмы (где необходимо)- установлена двуканальная кнопка вызова (наружная и в санузле)Для людей с нарушением зрения:- мнемосхема 1 этажа- вывеска учреждения, дублированная шрифтом Брайля, комплексныетаблички около кабинетов с указанием названия кабинета и его номер;- создана альтернативная версия официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	<p>19.10.20</p>
---	--	-------------------	---	--	-----------------

Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, путем прафилактической беседы с сотрудниками.</p>	<p>01.07.2020</p>	<p>Семенюк София Игоревна, начальник учебно-методического отдела</p>	<p>Выполнено 1) пересмотрены должностные инструкции и листы эффективности сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию 2) проведен инструктаж с сотрудниками по порядку взаимодействия с получателя услуги</p>	<p>30.04.2021</p>
---	--	-------------------	--	---	-------------------

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, путем профилактической беседы с сотрудниками.</p>	<p>01.07.2020</p>	<p>Семенюк София Игоревна, начальник учебно-</p>	<p>Выполнено Увеличена периодичность методических советов, в повестку которых был включен вопрос педагогической этики во взаимодействии с получателями услуг</p>	<p>06.09.2020</p>
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуги, путем профилактической беседы с сотрудниками.</p>	<p>01.07.2020</p>	<p>Семенюк София Игоревна, начальник учебно-методического отдела</p>	<p>Выполнено Пересмотрены должностные инструкции и листы эффективности сотрудников, использующих дистанционные формы взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>06.09.2020</p>
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).</p>	<p>Повысить уровень и качество услуг, оказываемых организацией</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Семенюк София Игоревна, начальник учебно-методического отдела</p>	<p>Выполнено 1) разработана дорожная карта, в ходе реализации которой были пересмотрены методы получения обратной связи от получателей услуг с последующим анализом и принятием мер по устранению выявленных недостатков 2) увеличено количество мероприятий, направленных на сохранность контингента.</p>	<p>06.09.2020</p>

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Повысить уровень организации оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации: пересмотреть график работы организации</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Семенюк София Игоревна, начальник учебно- методического отдела</p>	<p>Выполнено 1) график предоставления услуг приведен в соответствие нормам СанПиН 2.4.3648-20 и нормам продолжительности недельного рабочего времени; 2) учебные аудитории все подписаны, размещены указатели в коридорах</p>	<p>06.09.2020</p>
--	---	-------------------	---	---	-------------------