

Утверждено приказом
И.о. директора Государственного
бюджетного учреждения
дополнительного образования
«Дом юношеского технического
творчества Челябинской области»
от «01» декабря 2022 г. № 340

Положение
о телефоне «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в Государственном
бюджетном учреждении дополнительного образования «Дом юношеского технического
творчества Челябинской области»

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы телефона «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дом юношеского технического творчества Челябинской области» (далее – телефон «горячей линии»), организации работы с обращениями граждан и организаций, полученными по телефону «горячей линии», о фактах проявления коррупции в Государственном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дом юношеского технического творчества Челябинской области» (далее – ГБУ ДО «ДЮТТ»).

2. Телефон «горячей линии» - это канал связи с гражданами и организациями (далее - абонент), созданный в целях оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников ГБУ ДО «ДЮТТ», а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. Для работы телефона «горячей линии» выделена линия телефонной связи с номером: (351) 214-42-83.

4. Телефон «горячей линии» устанавливается в служебном помещении ГБУ ДО «ДЮТТ».

5. Телефон «горячей линии» функционирует в автоматическом режиме и оснащен системой записи поступающих обращений (функция «автоответчик»).

6. Прием и запись обращений по телефону «горячей линии» осуществляется круглосуточно.

7. Примерный текст сообщения, который должен в автоматическом режиме воспроизводиться при соединении с абонентом: «Здравствуйте. Вы позвонили по телефону «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в ГБУ ДО «ДЮТТ». Время Вашего обращения не должно превышать 5 минут. Пожалуйста, после звукового сигнала назовите свою фамилию, имя, отчество, представляемую организацию и передайте Ваше сообщение о фактах коррупции и иных нарушений коррупционного законодательства, совершенных работниками ГБУ ДО «ДЮТТ». Анонимные обращения и обращения, не касающиеся коррупционных действий работников ГБУ ДО «ДЮТТ» не рассматриваются. Для направления Вам ответа по существу поступившей информации сообщите свой почтовый адрес. Конфиденциальность Вашего обращения гарантируется. Обращаем Ваше внимание на то, что статьей 306 Уголовного кодекса Российской Федерации предусмотрена уголовная ответственность за заведомо ложный донос о совершении преступления».

8. Учет обращений абонентов о фактах проявления коррупции, совершенных работниками ГБУ ДО «ДЮТТ», поступающих по телефону «горячей линии», осуществляется ответственным сотрудником, назначенным приказом директора.

9. Обращения о фактах проявления коррупции, совершенных работниками ГБУ ДО «ДЮТТ» регистрируются ответственным сотрудником в Журнале регистрации обращений граждан и организаций по телефону «горячей линии» по вопросам противодействия коррупции в ГБУ ДО «ДЮТТ» по форме, установленной приложением № 1 к настоящему Положению, оформляются по форме, установленной приложением № 2 к настоящему Положению, и рассматриваются в

порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Контроль за соблюдением порядка и сроков рассмотрения обращений, поступивших по телефону «горячей линии», осуществляется ответственным сотрудником.

10. Обращение, поступившее по телефону «горячей линии» и содержащее информацию о фактах проявления коррупции, передается ответственным сотрудником на рассмотрение директору.

11. Регистрации и рассмотрению не подлежат следующие обращения:

- анонимные сообщения;
- сообщения, не содержащие информации о фактах коррупции в ГБУ ДО «ДЮТТ»;
- сообщения, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения.

12. При наличии в обращениях абонентов информации, относящейся к компетенции правоохранительных и иных государственных органов, информация направляется в соответствующие органы в бумажном виде с сопроводительным письмом.

13. Информация о номере выделенной линии для работы телефона «горячей линии» размещается на официальном сайте ГБУ ДО «ДЮТТ», а также на информационном стенде, расположенном в помещении ГБУ ДО «ДЮТТ».

14. Техническое сопровождение работы телефона «горячей линии» осуществляется инженером (системным администратором) информационно-технического отдела.

15. Использование телефона «горячей линии» не по назначению, в том числе в личных целях, запрещено.